

Программа
вступительного испытания
по направлению подготовки
для поступающих на 1 курс по программе магистратуры МГТУ «СТАНКИН»
в 2017 г.

направление подготовки 27.04.02 «Управление качеством»

Программа письменного вступительного испытания

I. Пояснительная записка

Программа вступительного испытания составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством».

Цель письменного вступительного испытания:

определить уровень подготовки поступающего и оценить его возможности в освоении выбранного направления подготовки.

II. Содержание программы

Блок 1. «Теоретические вопросы»

1. Понятие конкурентоспособности продукции. Параметры конкурентоспособности продукции.
2. Поточковая диаграмма – как инструмент управления качеством.
3. Концепция непрерывного улучшения.
4. Гистограмма – как инструмент управления качеством.
5. Линейная организационная структура управления предприятием. Достоинства и недостатки.
6. Управление предприятием по критерию качества.
7. Первая система управления качеством (система Тейлора).
8. Диаграмма корреляции (диаграмма рассеивания) – как инструмент управления качеством.
9. Концепция всеобщего управления качеством (TQM).
10. План внедрения системы качества на предприятии.
11. История развития систем управления качеством.
12. Структура стандарта ISO 9001.

13. Линейно-штабная организационная структура управления предприятием. Достоинства и недостатки.
14. Причинно-следственная диаграмма (Диаграмма Ишикавы).
15. Концепция всеобщего контроля качества (TQC).
16. Лист сбора данных (ЛСД) (Контрольный листок).
17. Цикл Деминга (PDCA).
18. Диаграмма Парето – как инструмент управления качеством.
19. Основные типы структур управления предприятием.
20. Инструменты управления качеством.
21. Порядок организации работ по внедрению информационных технологий в управлении качеством.
22. Переменные и постоянные затраты на обеспечение качества продукции.
23. Управление материальными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях всеобщего управления качеством.
24. Управление информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях всеобщего управления качеством.
25. Методы проектирования систем управления качеством.
26. Системный подход при обеспечении всеобщего управления качеством.
27. Технологические основы формирования качества и производительности труда.
28. Этапы жизненного цикла изделия.
29. Этапы жизненного цикла услуги.
30. Методы оптимизации процессов обеспечения качества.
31. Структура документации систем управления качеством.
32. Корректирующие мероприятия в системе управления качеством.
33. Политика качества предприятия.
34. Классификация затрат на качество.
35. Развитие систем управления качеством в России.

36. Национальная и зарубежная нормативная база по управлению качеством продукции и услуг.

37. Методы определения значений показателей качества продукции и услуг.

Блок 2. «Практические задания»

1. Провести интерпретацию карты Шухарта на выявление сигнальных признаков.

2. Построить диаграмму Ишикавы для поставленной задачи. Пояснить принцип построения диаграммы.

3. Построить диаграмму Парето по заданным статистическим данным. Пояснить принцип построения диаграммы.

4. Составить контрольный листок анализа приведенного процесса. Пояснить принцип сбора данных.

5. Построить гистограмму по заданным статистическим данным. Пояснить принцип построения.

Рекомендуемая литература:

1. Кане М.М., Иванов Б.В., Корешков В.Н., Схиртладзе А.Г. Системы, методы и инструменты менеджмента качества. Питер, 2008 г. – С. 560
2. Мельников В.П., Смоленцев В.П., Схиртладзе А.Г. Управление качеством. Академия, 2007 г. – С. 352
3. Схиртладзе А.Г., Радкевич Я.М. Метрология, стандартизация и сертификация. Старый Оскол.: ТНТ. 2013. – 540 с.
4. Тилипалов В.Н., Схиртладзе А.Г. Основы квалиметрии технологических процессов механической обработки. старый Оскол.: ТНТ. 2013. – 240 с.
5. Хвастунов Р.М., Феофанов А.Н., Корнеева В.М., Нахапетян Е.Г. Квалиметрия в машиностроении: учебник, М.: Издательство «Экзамен», 2009. – 285, [3] с. (Серия «Учебник для вузов»)