

## ОТЗЫВ

Научного руководителя на диссертацию Быковой Анны Владимировны «Повышение эффективности производственных процессов предприятия на основе автоматизации и управления постпроизводственным сопровождением продукции», представленную на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.3.3 – «Автоматизация и управление технологическими процессами и производствами»

Быкова Анна Владимировна 1988 года рождения, в 2008 г. окончила государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технологический университет «СТАНКИН» по направлению бакалавриата «Информатика и вычислительная техника» (диплом ВБА №0035536); в 2010 г. окончила государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технологический университет «СТАНКИН» по направлению магистратуры «Информатика и вычислительная техника» специализация «Информационно-управляющие системы» (диплом ВМА №0029684).

В 2025 г. окончила федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный технологический университет «СТАНКИН» по направлению аспирантуры 2.3 «Информационные технологии и телекоммуникации» (диплом 107704 0005049).

Диссертационная работа Быковой А.В. представляет собой научно-квалификационную работу, в которой содержится решение задачи по повышению эффективности производственных процессов за счет управления процессом сопровождения продукции, применения разработанных алгоритмов обработки рекламаций и внедрения интеллектуального анализа данных запросов сервисного обслуживания (рекламаций) для выявления потенциальных рисков возникновения дефектов продукции, и имеющей существенное значение для развития отечественных импортозамещенных автоматизированных систем управления предприятием.

Результаты, полученные в рамках проведенного диссертационного исследования были поддержаны рядом выполненных договорных проектов с АО «СмартКард-Сервис» (г. Москва, Россия) и ООО «С-Лазер» (г. Видное, г.о. Ленинский, Московская область, Россия) и внедрены в учебный процесс кафедры «Автоматизированные системы обработки информации и управления» ФГАОУ ВО «МГТУ «СТАНКИН» при подготовке бакалавров по направлению 27.03.02 «Управление качеством» и магистров по


направлению 27.04.02 «Управление качеством» по учебным дисциплинам «Статистические методы управления качеством», «Компьютерные технологии систем управления качеством»

По теме исследования опубликованы 13 научных публикаций, в том числе 4 статьи в российских научных журналах из перечня ВАК для специальности 2.3.3. Автоматизация и управление технологическими процессами и производствами, 1 научная работа в издании, входящем в базу данных Scopus. Результаты исследования докладывались на 9 международных и региональных научных конференциях.

В период работы над диссертацией Быкова А.В. зарекомендовала себя как полностью состоявшийся научно-педагогический работник, способный к самостоятельной постановке и решению профессиональных научных задач, формализации и интерпретации результатов научных исследований, анализу и работе с большими объемами технической информации, а также проведению экспериментальных работ по внедрению полученных решений.

Диссертационная работа Быковой А.В. выполнена на высоком профессиональном уровне, содержит новые научные результаты и полностью удовлетворяет требованиям Положения о присуждении ученых степеней (утв. Постановление Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. №842, с изменениями и дополнениями), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор Быкова Анна Владимировна, заслуживает присуждения ей ученой степени кандидата технических наук по научной специальности 2.3.3 – «Автоматизация и управление технологическими процессами и производствами».

Научный руководитель  
заведующий кафедрой автоматизированных систем  
обработки информации и управления  
ФГАОУ ВО «МГТУ «СТАНКИН»,  
д-р техн. наук, профессор

  
А.В. Капитанов

адрес: 127994, г. Москва, Вадковский пер., д.1  
телефон: +7(499)9732145  
e-mail: av.kapitanov@stankin.ru



Подпись руки *Капитанова А.В.* удостоверяю  
УдМК ФГАОУ ВО «МГТУ «СТАНКИН»  
*Начальник ОР и РЭД*  
*Дудашова М.Н.*  
01.12.2025 г.